

МКУ ЗАТО Северск «Ресурсный центр образования»

Муниципальный социально-педагогический проект «Школьная служба примирения»

Разработчики:

Садиева М.С., кандидат
психологических наук руководитель
службы сопровождения муниципальных
социально-педагогических проектов
МКУ ЗАТО Северск РЦО,

Смолякова Е.М., социальный педагог
службы сопровождения муниципальных
социально-педагогических проектов
МКУ ЗАТО Северск РЦО

ЗАТО Северск, 2018

1. Пояснительная записка

Обоснование проблемы:

В соответствии с пунктом 64 Плана, Концепцией, межведомственным планом комплексных мероприятий по реализации Концепции, утвержденным поручением Правительства Российской Федерации от 8 мая 2015 г. № ОГ-П4-3106, в образовательных организациях Российской Федерации должны создаваться и развиваться школьные службы примирения (далее ШСП).

Высокий гуманистический потенциал медиации делает ее важным инструментом формирования гражданского общества. В свою очередь уровень развития медиации, степень ее интеграции в правовую и социальную среду служит показателем зрелости и цивилизованности общества.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров - от семейных до коммерческих. Согласно общемировой статистике 60 - 70 % случаев применения процедуры медиации завершаются достижением медиативного соглашения и более 85 % медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно.

ШСП должны стать одной из основных опор в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности. Метод ШСП совмещает в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательного процесса и восстановительную практику (когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений и т.д., в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением), одновременно, содействующую повышению эффективности мероприятий иных институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место. Таким образом, развитие службы школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Школа - это место, где подросток проводит большую часть своего времени, где он получает не только знания, но и учится общаться, делать выбор между хорошим и плохим, здесь формируются его привычки и жизненные ценности, происходит становление характера, освоение навыков

межличностного взаимодействия. Большую долю в общей численности контингента обучающихся школ города Северска составляют дети из семей группы риска, дети и подростки, находящиеся в конфликте с окружением и законом, дети с ограниченными возможностями здоровья. Растет число детей, имеющих синдром дефицита внимания и гиперактивности, нарушения в развитии эмоционально-волевой и коммуникативной сферы.

В большинстве случаев для школьника отношения со сверстниками важнее учебной программы. И уж тем более никакой ученик не будет думать об учебе, если после уроков его ожидает «разборка» или вымогательство за углом школы. Он будет думать, как ему решить конфликт. Конфликты в образовательном пространстве школы, где обучаются дети разных социальных слоев, с различным стилем воспитания и своеобразным отношением к действительности, просто неизбежны. Возникающие разногласия и противоречия, которые приводят к ссорам и конфликтам между детьми и подростками, нарушают способность людей понимать друг друга, разрушают нормальные человеческие отношения, оставляя в душе след неприязни, обиды, злости. Неразрешённые конфликтные ситуации повышают отрицательное нервно-эмоциональное напряжение участников конфликта, которое часто перерастает в желание отомстить, наказать обидчика и иногда приводит к скрытой агрессии, которая трансформируется в физическое и моральное насилие - групповые разборки, драки, буллинг и бойкоты. От конфликта до правонарушения всего один шаг, и последствия такого шага могут быть крайне губительны для правонарушителя и очень травматичны для пострадавшего.

Актуализируется сегодня и проблема конфликтности между опытными педагогами – представителями старшего поколения – и современными подростками с изменившимися взглядами и потребностями. Все это делает весьма значимым создание в школах механизмов для конструктивного разрешения конфликтов между всеми участниками образовательного процесса. Найти приемлемый, конструктивный способ разрешения конфликтной ситуации, принять на себя ответственность по урегулированию собственного конфликта путем переговоров и восстановить потерянную способность к пониманию друг друга помогает Школьная служба примирения, которая работает с наиболее значимыми болевыми точками школьного сообщества. Работу Школьной службы примирения можно рассматривать как миротворчество в смысле улучшения отношений среди всех участников образовательного пространства школы.

Развитие в образовательном учреждении восстановительного способа реагирования на правонарушения детей и подростков, конфликты, возникающие между участниками образовательного процесса с привлечением ровесников-медиаторов, в ходе реализации которого создаются условия для восстановления способности участников понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах решения проблем.

2. Теоретическое обоснование муниципального социально-педагогического проекта «Школьная служба примирения»

Школьная служба примирения - это объединение участников образовательно-воспитательного процесса различных уровней (сотрудников образовательной организации, учеников, родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе учебно-воспитательной деятельности, с помощью ШСП и медиативного подхода и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Основными целями ШСП являются:

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;
- улучшение качества жизни всех участников образовательно-воспитательного процесса, каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы и др.

Достижение названных целей обеспечивается путем решения следующих задач:

- формирование группы, участвующей в образовательно-воспитательном процессе, мотивированной на использование в своей повседневной деятельности, в том числе и в образовательно-воспитательном процессе, медиативного подхода, ориентированной на разрешение конфликтов в образовательной среде посредством метода ШСП;
- адресная информационно-просветительская работа с основными группами населения, коллективами и организациями с учетом региональной и территориальной специфики;
- подготовка работников различных организаций по дополнительным профессиональным программам - повышения квалификации;
- снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов в воспитательно-образовательной сфере за счет обучения взрослых основам медиации, обучения детей медиативному подходу и позитивному общению в «группах равных», что позволит эффективно предупреждать развитие и эскалацию конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;

- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

До настоящего времени наблюдалась тенденция неразграничения понятий Службы школьной медиации и Школьной службы примирения, что в некоторых случаях приводит к пониманию деятельности ШСП как структуры образовательной организации, которая осуществляет некий акт примирения между конфликтующими сторонами в образовательной среде (как правило, между детьми), что не соответствует тем задачам и целям, которые реализует ШСП в тех рамках, которые обозначены в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (далее - Национальная стратегия), Концепции и Межведомственном плане.

В рамках структурирования реализации тех целей и задач, которые указаны в Национальной стратегии, Концепции и Межведомственном плане, под деятельностью ШСП подразумевается определенная методологическая база, связанная с развитием института медиации, которая включает в себя в качестве инструментов реализации этих целей медиацию, медиативный подход, восстановительный подход, объединенные в комплексном Методе школьной службы примирения.

Школьная медиация позволяет интегрировать медиативные принципы в систему взаимодействия участников образовательно-воспитательного процесса в целом, что создает основу для полномасштабной профилактической работы.

3. Цели и задачи муниципального социально-педагогического проекта «Школьная служба примирения»

Цель Проекта: Содействие созданию условий для конструктивного разрешения конфликтов, способствовать взаимопониманию и примирению участников конфликтов, воспитанию уважения достоинства личности, этико-правовому просвещению детей и взрослых.

Деятельность службы направлена на ограничение административно-наказующих реакций взрослых и агрессивных реакций подростков на конфликтные ситуации, замену на переговоры и восстановительные технологии в максимальном числе случаев, оказание содействия в профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия, а также сохранение и нормализацию отношения после разрешения конфликта, предупреждение повторения

подобного в будущем. (Порой положительные изменения в сознании подростка даже важнее, чем разрешение конкретного конфликта).

Миссия школьной службы примирения (далее ШСП) – восстановить и закрепить в школьной среде способность к взаимопониманию как культурную традицию. Эту традицию можно назвать восстановительной культурой взаимоотношений.

Задачи Проекта:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и противоправных ситуаций (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных восстановительных конференций, семейных конференций) для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- развитие коммуникативных возможностей учащихся в ситуациях правового взаимодействия через активное участие в работе школьных газет и работы на школьном сайте;
- приобщение к процессу правового воспитания родителей и развитие их правовых знаний и умений через организацию совместных занятий.

Адресная направленность Проекта:

- обучающихся общеобразовательных школ г. Северска, в частности дети и подростки, находящиеся в конфликте с окружением и законом;
- родители обучающихся, в том числе родители детей группы риска;
- педагоги школ, специалисты общеобразовательных организаций.

Исполнители мероприятий Проекта. Участниками и исполнителями проекта являются инициативная группа (обученные волонтеры и специалисты-медиаторы) и добровольцы (из числа родителей, педагогов, учеников 8-11 классов). Реализацию Проекта обеспечивают 10 [социальных партнеров](#) из числа учреждений различных ведомств и секторов экономики. В настоящее время на территории ЗАТО Северск Томской области школьные службы примирения действующие на базе [МБОУ «СОШ № 87»](#), МБОУ «СОШ № 88 имени А. Бородина и А. Кочева», МБОУ «СОШ № 89», МБОУ «СОШ № 90», МБОУ «Самусьский лицей имени академика В.В.Пекарского» а так же МБОУ «СОШ № 83», МБОУ «СОШ № 84», осуществляют свою деятельность на основе ресурсного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики, [АНО Ресурсным центром «Согласие»](#); [Общественным центром «Судебно-правовая реформа»](#) г. Москва.

Территория реализации Проекта: муниципальные образовательные организации ЗАТО Северск Томской области.

4. Организационно-методические аспекты реализации муниципального социально-педагогического проекта «Школьная служба примирения»

Формы и методы реализации Проекта.

ШСП не имеет строго регламентированной структуры и может формироваться в соответствии с теми потребностями и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной организации. ШСП не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением образовательной организации (если не созрели предпосылки для иного).

В ШСП могут входить сотрудники образовательной организации, дети, а также их родители. Необходимым условием участия в работе ШСП - является прохождение специального обучения.

ШСП действует на основании российского законодательства, устава образовательной организации, иных региональных и локальных нормативных актов, в том числе и на основании положения о ШСП, которое может утверждаться советом образовательной организации, либо нормативно-правовыми актами, соответствующими тем реалиям, в которых находится то или иное учреждение или организация (если не предусмотрено иное).

Для эффективного функционирования ШСП необходимо осознанное понимание администрацией образовательной организации, контролирующих организаций, органов исполнительной власти, важности независимой позиции ШСП.

Организация ШСП должна проходить поэтапно, с целью планомерной интеграции медиативного подхода в образовательно-воспитательный процесс, с учетом принципа добровольности и осмысленного подхода к созданию жизнеспособной службы.

Формы и методы реализации Проекта можно разделить на три блока

1. Обучение специалистов школьных служб примирения.

Достижение поставленных перед ШСП целей и задач невозможно без профессионально подготовленного кадрового состава. При выборе программы обучения специалистов, входящих в состав ШСП, нужно понимать, что такое обучение должно быть достаточно объемным, хотя и укладываться в рамки повышения квалификации, и в то же время быть массовым (создание ШСП во всех образовательных организациях ЗАТО Северск).

2. Обучение несовершеннолетних и их родителей приемам работы волонтера – медиатора. Обучение должно способствовать решению следующих задач:

- учить самоуважению, формированию чувства собственного достоинства;
- формировать и развивать активную жизненную позицию, умение принимать на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, сознавая силу своего влияния на окружающий мир;
- уметь находить в себе позитивные качества и способности, развивать и реализовывать их;
- учить сопереживанию, умению понять, принять и ценить другого,

поставить себя на место другого, быть чутким и отзывчивым.

Обучение медиативному подходу позволяет использовать полученные знания и умения для работы не только в конфликтном поле, но и в обычном взаимодействии. Это крайне важно, поскольку в любом взаимодействии, а тем более в образовательной организации, существует риск возникновения разногласий, противоречий, которые могут стать источником возникновения конфликта. Медиативный подход позволяет выработать навык конструктивного взаимодействия и способность сохранения его в сложных, стрессовых ситуациях.

3. Особенности участия детей в медиации. Наряду с общими положениями организации работы самой ШСП важно учитывать следующие особенности участия детей в процедуре медиации, а также при организации ШСП в целом:

- необходимо информированное согласие от родителей (законного представителя) ребенка на работу и участие в «группах равных», т.е. школьник участвует в «группах равных» на основе информированного согласия родителей (законного представителя);
- участие детей в «группах равных» относится к воспитательной работе, направленной на позитивную социализацию, ресоциализацию, к восстановительным практикам;
- при конфликте между взрослым и ребенком (несовершеннолетним), а это изначально подразумевает некий дисбаланс, необходимо обратить внимание как на намерение согласия со стороны родителей (законного представителя) на участие ребенка в процедуре, так и на присутствие в процедуре взрослого (родителей, законного представителя);
- нужно учитывать тот факт, что в повседневных школьных конфликтах, появляется как необходимость, так и предрасположенность самой ситуации к оперативному урегулированию конфликта;
- также необходимо помнить, что сам ребенок может испытывать некоторое затруднение в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (родителей, законного представителя и др.), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой процедуры, как для самого ребенка, так и в целом на разрешение ситуации;
- с согласия всех участников процедуры медиатор может провести отдельную встречу с ребенком (без его представителя);
- при разрешении конфликтов «ребенок - взрослый» в процедуре медиации может участвовать в качестве ко-медиатора учащийся из «группы равных» наравне с медиатором-взрослым. Выбор медиатора из «группы равных» может происходить как по согласованию со сторонами, так и опираясь только на выбор учащегося, являющегося стороной конфликта (таким образом можно компенсировать изначальный дисбаланс в позиции «ребенок - взрослый»);

- проведение процедуры медиации предпочтительно в формате совместных встреч, но при необходимости в разумных пределах можно использовать отдельные встречи;
- учащийся может так же, как и другая сторона, пригласить в процедуру кого-то еще, если он считает, что это целесообразно;
- в спорах между детьми в роли медиатора может выступать медиатор-взрослый, медиатор-учащийся, ко-медиаторы в связке «взрослый - учащийся» или «медиатор - учащийся из «группы равных», в зависимости от выбора сторон и от сложности ситуации;
- сложные конфликты между детьми, в которые также могут быть уже вовлечены и взрослые (например, родители), чаще разрешаются взрослыми, но при желании стороны, а также когда это целесообразно и не вызывают возражений у сторон, возможно и привлечение ребенка в ко-медиацию.

Таким образом, медиатор должен проявлять чуткость к потребностям ребенка, его отношению к участию родителей, законного представителя в процедуре медиации и быть готовым к различным реакциям ребенка на их участие в разрешении той или иной конфликтной ситуации.

Родители (законные представители) детей должны быть информированы о том, что процедура медиации - это процедура сторон спора и именно они являются активными участниками процесса.

Ко-медиатор взрослый должен помнить о всех особенностях работы в формате ко-медиации, но еще принимать во внимание, что в ко-медиации медиаторы являются равными партнерами и ко-медиатор взрослый является примером для подражания для юного медиатора.

Мониторинг эффективности реализации Проекта

На первичном этапе реализации проекта проводится анкетирование участников на предмет их заинтересованности, определения тематики проблемных зон, временных возможностей и предпочтений участников Проекта. В исследовании принимают активное участие ответственные исполнители от образовательных учреждений. Анализ полученных результатов позволяет сформировать мотивированную группу участников Проекта

Промежуточные диагностические процедуры позволяют определить уровень сплоченности временного детского коллектива, уровень информированности о способах решения актуальных для подростков социальных задач, уровень тревожности, агрессивности и склонности в саморазрушающему поведению.

Итоговый диагностический срез позволяет увидеть динамику ранее представленных показателей.

В качестве инструментария в работе применяются анкеты, наблюдение, анализ продуктов творчества, проективные диагностические методики, стандартизированные, надежные, валидные тесты.

Ожидаемые результаты реализации Проекта:

Результатами реализации мероприятий Проекта являются создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в конфликты, в том числе, связанные с нарушением закона, внедрение в практику механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности, в том числе:

- оздоровление психологической обстановки в образовательных организациях;
- снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Долгосрочный эффект реализации Проекта:

- создание новой, более эффективной системы защиты детей всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к группам риска, оказания им помощи, обеспечения их прав и интересов;
- создание эффективной системы профилактической и коррекционной работы с детьми, включающей институты социально-психологической помощи ребенку, совершившему общественно опасные деяния, но не достигшему возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;
- повышение эффективности и стандартов работы всех органов и организаций по защите прав и интересов детей, повышение квалификации всех, кто работает с детьми;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач.

Ресурсное обеспечение Проекта

1. **Материально-технические ресурсы.** Оборудование: мягкое половое покрытие, стулья, столы, скамейки, кубы, ширмы, световое оборудование, музыкальный центр, микрофоны, костюмы, декорации и реквизит, микшерный пульт и т.д.

2. **Информационные ресурсы.** С целью информационного продвижения этапов и итогов реализации технологии привлечены официальные сайты учреждений соисполнителей МКУ ЗАТО Северск «Ресурсный центр образования», образовательных учреждений, СМИ ЗАТО Северск.

3. **Инфраструктурные ресурсы.**

Для реализации Проекта будут привлечены учреждения системы образования; КДН и ЗП Администрации ЗАТО Северск.

4. Кадровые ресурсы:

- специалисты, педагоги, волонтеры-медиаторы площадок социальных проб МБОУ «СОШ № 87», МБОУ «СОШ № 90», позже МБОУ «СОШ № 89», МБОУ «СОШ № 88» и другие ОУ города;
- специалисты-медиаторы школ города;
- АНО Ресурсный центр «Согласие».

Информационное продвижение Проекта: тиражирование положительного опыта в сфере профилактики противоправного поведения несовершеннолетних, а также продолжения деятельности, начатой в рамках Проекта, предполагает:

- создание и наполнение тематического раздела на официальном сайте «Независимый Северск», новостной ленте официального сайта МКУ ЗАТО Северск РЦО, страницы Проекта на сайтах учреждений соисполнителей, сайт социального партнера проекта - АНО Ресурсный центр «Согласие»;
- представление опыта на региональных, всероссийских и международных научно-практических конференциях и форумах.

Таблица 1 - Ответственные исполнители мероприятий Проекта

№	Наименование учреждения - соисполнителя	Ответственное лицо
1	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №87»	Конарева О.В.
2	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №89»	Ильина А.Н.
3	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №88 им. А. Бородина и А. Кочева»	Бухлина Ю.А.,
4	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 83»	Ускова Е.М.
5	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 84»	Веденина И.Н.
6	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №90»	Науменко Л.А.
7	МБОУ «Самусьский лицей имени академика В.В. Пекарского»	Толкмит Г.Ф.

Управление Проектом: осуществляется службой сопровождения муниципальных социально-педагогических проектов МКУ ЗАТО Северск РЦО посредством следующих мероприятий:

- созданием и утверждением состава рабочей группы Проекта;
- согласование плана деятельности ШСП образовательных учреждений;

- проведение ежеквартального мониторинга;
- анализ содержательных отчетов ШСП.

Координация проектных мероприятий осуществляется Службой сопровождения муниципальных социально-педагогических проектов МКУ ЗАТО Северск РЦО.

Социальные партнеры:

- Администрация ЗАТО Северск ([официальный сайт](#))
- [Управление](#) молодежной и семейной политики, культуры и спорта Администрации ЗАТО Северск
- [Комиссия по делам несовершеннолетних](#) и защите их прав
- [Управление образования](#) Администрации ЗАТО Северск
- МКУ ЗАТО Северск [«Ресурсный центр образования»](#)
- [Общественный центр «Судебно-правовая реформа» г. Москва;](#)
- [АНО Ресурсный центр «Согласие» г. Томск;](#)
- [МБОУ «СОШ №90»](#) , [МБОУ «СОШ №87»](#).

5. Содержательные аспекты реализации муниципального социально-педагогического проекта «Школьная служба примирения»

Таблица 2 - Мероприятия проекта «Школьная служба примирения»

№	Наименование мероприятий проекта	Дата	Ответственные лица
1.	Содействие в организации и методическое сопровождение Школьных служб примирения	в течение года	Смолякова Е.М.
2.	Изучение нормативной базы, новинок литературы по направлению деятельности	в течение года	Смолякова Е.М.
3.	Консультирование работников образовательных учреждений, социальных партнеров различных ведомств и организаций по вопросам реализации муниципального социально-педагогического проекта «Школьная служба примирения»	в течение года	Смолякова Е.М.
4.	Ознакомление с опытом реализации образовательными учреждениями мероприятий муниципальных социально-педагогических проектов	в течение года	Смолякова Е.М.

5.	Изучение педагогического опыта по направлению проектной деятельности. Участие в семинарах и форумах по данным направлениям	в течение года	Смолякова Е.М.
6.	Содействие в открытии ШСП в МБОУ «СОШ № 83» и МБОУ «СОШ № 84», подготовка и оформление регламентирующих документов.	Май	Смолякова Е.М. Ускова Е.М. Веденина И.Н.
7.	Содействие обучению восстановительным практикам педагогов, администрации и специалистов образовательных учреждений	октябрь	Смолякова Е.М.
8.	Проведение восстановительных программ с несовершеннолетними правонарушителями, пострадавшими, их родителями, а также с конфликтующими сторонами (школьниками, педагогами и родителями) за границами компетенции школьных служб примирения или при отсутствии таковых в ОУ	в течение года	Смолякова Е.М.
9.	Разработка модели межведомственного взаимодействия учреждений, вовлеченных в реализацию восстановительного подхода	в течение года	Петров К.В., Смолякова Е.М.
10.	Мониторинг проведения Школьными службами примирения восстановительных программ	в течение года	Смолякова Е.М.
11.	Содействие обучению навыкам проведения примирительных программ обучающихся образовательных учреждений ЗАТО Северск и их родителей (законных представителей)	в течение года	Смолякова Е.М.
12.	Взаимодействие с АНО «Ресурсный центр «Согласие», Ассоциацией кураторов служб примирения и медиаторов г.Москвы, межрегиональным общественным центром Центр «Судебно-правовая реформа» (г. Москва) (участие в мероприятиях, изучение материалов новых разработок в области восстановительных практик и т.п.)	в течение года	Смолякова Е.М. Пучкина Ю.А.
13.	Информационное продвижение работы по восстановительным программам на территории ЗАТО Северск	в течение года	Петров К.В., Смолякова Е.М.

14.	Ознакомление с опытом организации Слета юных медиаторов (г. Томск)	в течение года	Смолякова Е.М.
15.	Ознакомление с опытом организации конкурса «Лучшая школьная служба медиации (примирения)» (г. Томск)	февраль – июнь	Смолякова Е.М.
16.	В течение учебного года проведение супервизий начинающих и практикующих служб примирения совместно с АНО «Ресурсный центр «Согласие»	в течение года	Смолякова Е.М.
17.	Участие в круглом столе «Развитие школьных и территориальных служб примирения в Томской области»	октябрь	Пучкина Ю.А. Смолякова Е.М. Науменко Л.А. Конарева О.В. Бухлина Ю.А. Толкмит Г.Ф. Смольникова Т.И.
18.	Проведение круглого стола для специалистов школ «Школьная служба примирения. Проблемы и успехи».	март	Петров К.В., Смолякова Е.М.
19.	Обучение руководителей конфликтных комиссий МБДОУ города	май	Пучкина Ю.А., Петров К.В., Смолякова Е.М.
20.	Составление памяток и буклетов для педагогов, детей и родителей о деятельности ШСП. Представление информационно-рекламных материалов в ОУ	март – июнь	Петров К.В., Смолякова Е.М.
21.	Участие обучающихся школ города в профильной смене «Наши возможности-Ваши перспективы»	март	Пучкина Ю.А. Смолякова Е.М.
22.	Участие в Областном конкурсе «Мастер медиации».	март	Пучкина Ю.А. Смолякова Е.М. Науменко Л.А. Конарева О.В. Бухлина Ю.А.
23.	Участие в образовательных событиях различного уровня в качестве экспертов, соведущих, ведущих	в течение года	Смолякова Е.М.

24.	Участие в Межрегиональном семинаре: «Проблемы работы с детьми, находящимися в конфликте с окружением и законом»	март-апрель	Науменко Л.А. Конарева О.В. Толкмит Г.Ф. Ильина А.Н. Бухлина Ю.А. Смоляникова Т.И. Смолякова Е.М.
25.	В рамках мероприятий, приуроченных к Международному Дню семьи проведение круглого стола со специалистами школ с привлечением обученных подростков-волонтеров школьных служб примирения	май	Петров К.В., Смолякова Е.М.
26.	Подготовка итогового аналитического отчета о реализации Проекта	декабрь	Смолякова Е.М.
27.	Информационное продвижение результатов реализации Проекта на сайте МКУ ЗАТО Северск РЦО, сайтах МОУ	в течение года	Смолякова Е.М.
28.	Участие в мероприятиях различного уровня с представлением результатов реализации Проекта (очные выступления)	в течение года	Смолякова Е.М.
29.	Осуществление взаимодействия с координаторами других социально-значимых проектов для организации и проведения совместных мероприятий	в течение года	Смолякова Е.М.
30.	Подготовка информационно-методической и рекламной продукции по направлению проектной деятельности	в течение года	Смолякова Е.М.
31.	Подготовка сертификатов участникам Проекта и благодарственных писем (благодарностей) социальным партнерам	в течение года	Смолякова Е.М.

Глоссарий

- **Медиация** - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника - медиатора. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору. Прошедший специальное обучение медиатор лишь содействует сторонам спора в совместной выработке решения, основанного на осознании и реализации их собственных

потребностей и интересов. При этом стороны, оставаясь «собственниками» конфликта, являются активными участниками и сохраняют контроль над процессом разрешения спора и содержательной стороной решения.

- **Школьная медиация** - метод, разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права» (далее - Центр) для интеграции медиативных технологий в образовательное пространство. В основе метода лежит авторский подход, разработанный Центром - «медиативный подход», а также, в более широком смысле, так называемый «понимающий подход» в медиации.
- **Медиативный подход** - подход, разработанный Центром, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;
- **Координатор службы школьной медиации** - сотрудник (как правило, им может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, школьный психолог или один из учителей), осуществляющий координацию действий по созданию и организации работы Службы ШМ.
- **Школьный медиатор** - медиатор, прошедший обучение по программе метод «Школьная медиация». Школьный медиатор», работающий в образовательном учреждении и помогающий в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи Метода школьной медиации (примирения). Одновременно школьный медиатор обучает учащихся в «группах равных» и занимается информационно-просветительской деятельностью среди коллег и родителей. Школьными медиаторами становятся администраторы образовательного учреждения, учителя, школьные психологи, социальные педагоги и др.
- **«Группы равных»** - формируются из учащихся, относящихся к одной возрастной категории, с целью обучения основам школьной медиации и овладения навыками медиативного подхода. Участники «групп равных» выступают в роли медиаторов и ко-медиаторов при разрешении споров между другими учениками - как правило, своими сверстниками, а также между учениками и взрослыми. Кроме того, участники «групп равных» занимаются информационно-просветительской деятельностью, обучая основам медиативного подхода своих сверстников и младших ребят. «Группы равных» считаются одним из наиболее эффективных способов обучения школьников культуре цивилизованного поведения в конфликтных ситуациях, так как учащиеся получают возможность обучаться на примере собственных межличностных конфликтов.
- **Восстановительное правосудие** - способ реагирования на противоправные действия и подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции

его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя. Одним из инструментов восстановительного правосудия является особая форма медиации - между потерпевшим и обидчиком (оступившимся).

- **Восстановительный подход** - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

6. Организационно-методические аспекты реализации муниципального социально-педагогического проекта «Школьная служба примирения»

Нормативно-правовая база Проекта:

Международные акты и рекомендации Международные акты, имеющие обязательную силу

- Конвенция «О правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (ст. 12, 13, 16, 28, 29);
- Директива 2008/52 ЕС Европейского Парламента и Совета от 21 мая 2008 г. «Относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах»;

Международные акты ООН и организаций ООН, имеющие рекомендательную силу:

- Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948) (ст.26);
- Декларация основных принципов правосудия для жертв преступления и злоупотребления властью (утверждена резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 40/34 от 29 ноября 1985 г.) (п.7);
- Минимальные стандартные правила Организации Объединенных Наций, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних («Пекинские правила») (приняты на 96-м пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН 29 ноября 1985 г.) (п. 11.4);
- Основные принципы применения программ реституционного правосудия в вопросах уголовного правосудия (утверждены резолюцией Экономического и Социального Совета ООН 2002/12 от 24 июля 2002);
- Руководящие принципы, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей - жертв и свидетелей преступлений (приняты резолюцией Экономического и Социального Совета ООН 2005/20. 29 июня - 27 июля 2005 г.);

Законодательство Российской Федерации

- Конституция Российской Федерации (ст.2, чЛ ст.43, 44, 45,46,);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (п.3. ст. 22);
- Семейный кодекс Российской Федерации (ст.57, п.1, 2 ст. 63, ст. 64, п.1, 4 ст. 66);
- Федеральный закон от 24.07.98 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ст.9);
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 № 969 «О программе подготовки медиаторов»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.02.2011 № 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов»;
- Приказ Минтруда России от 15.12.2014 № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)».

Программы, стратегии и иные документы

- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 -2017 (утверждена указом Президента РФ от 1.06.2012 года № 761);
- План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 -2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012 года N 1916-р) (пункты 59, 61, 62, 64 и 65);
- План мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (утвержден распоряжением Правительства РФ от 05.02.2015 годы 167-р) (п. 64);
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность (утвержден распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 года № 1430-р);
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской

Федерации (утвержден поручением Заместителя Председателя Правительства РФ от 08.05.2015 года № ОГ-П4-3106);

- Поручение Президента РФ по итогам VII Всероссийского съезда судей от 12 января 2009 года;
- Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию РФ от 22 декабря 2011 года;

7. Заключение

Таким образом, важно отметить, что ШСП позволяет интегрировать восстановительную практику в систему воспитания, образовательное пространство.

Особенно важное значение имеет реализация гуманистического потенциала медиации в самой тонкой, деликатной и социально ответственной сфере - в сфере жизни, образования и воспитания детей, подростков, молодежи.

ШСП позволяет раскрыть социальный потенциал медиации на макро- и микроуровне, вовлекая, охватывая все институты, участвующие в воспитании и становлении личности, и прежде всего семью и образовательные учреждения.

Актуальность задачи развития школьной медиации, организации ШСП в образовательных организациях обусловлена общим нарастанием напряженности и конфликтности в образовательно-воспитательной среде, что в свою очередь вызвано целым рядом причин.

Усиливается социальное расслоение людей и семей, слабо работают социальные лифты, размывается система нравственных ценностей и ориентиров, рынок заменяет ее потребительскими ценностями, деградирует культура, нарастают разобщенность и отчужденность людей. Семья как важнейший общественный институт, участвующий в образовании системы отношений, влияющих на формирование личности и благополучие детей, претерпевает колоссальные изменения. «Процветает» культ насилия; агрессивность, конфликтность, отсутствие чуткости, сострадания, глубинные деформации человеческого общения (например, социальные сети) и многое другое оказывают крайне негативное влияние, прежде всего, на детей. И как результат - асертивность замещается агрессивностью.

Педагоги, воспитатели, школьные психологи, социальные педагоги и социальные работники, сотрудники органов опеки и попечительства, работники правоохранительных органов, работающие с трудными подростками и несовершеннолетними правонарушителями - все, кто работает в образовательно-воспитательной сфере, в силу своей профессиональной деятельности каждый день сталкиваются с результатами данных общественных деформаций. Именно этим людям приходится искать пути разрешения конфликтных ситуаций, стрессогенных не только для самих участников, но и для тех, кто пытается их разрешить. Подобная задача оказывается для них порой непосильной. Во-первых, чаще всего это и не

является их обязанностью, во-вторых, они этому специально не обучены, а в-третьих, такая работа требует дополнительных временных и эмоциональных затрат, зачастую не давая стабильного, исчерпывающего конфликт результата, ускоряя профессиональное «выгорание» работников.

В то же время в последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей и подростков.

Кроме того, идет активная интеграция Российской Федерации в стремительно глобализирующееся мировое образовательное сообщество с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми.

Значение задачи внедрения ШСП в школах выходит далеко за рамки первичного контура «ребенок-семья-школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в образовательно-воспитательной среде, он будет быстрее распространен и на другие смежные социальные сферы, и на все общество. Общество остро нуждается сегодня в способности своих граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социальное партнерство. ШСП способствует решению этих задач в работе с детьми и подростками, закладывая основу будущих поколений, воспитанных на гуманистических ценностях, ставящих человеческую жизнь, позитивную реализацию, благополучие личности на первое место. Позволяет найти баланс между потребностями общественными и индивидуальными, что способствует сохранению индивидуальности в многоликом социуме.

Развитие школьной службы примирения вписывается также в Стратегию развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации № 996-р от 29 мая 2015 г., ориентированной на формирование условий воспитания физически, психологически и нравственно здоровых детей.

Форма экспертной карты для оценки деятельности ШСП

Критерий	Эффективность
Соотнесение результатов работы с поставленными целями и задачами на учебный год	
Определение типов ситуаций, с которыми служба работала в течение года	
Анализ количества и качества, проведенных за год программ	
Анализ отчетов по программам и самоанализ работы медиаторов	
Анализ отчетов по программам и самоанализ работы медиаторов Анализ проводится в ходе проведения круглых столов	
Оценка количества работающих специалистов	
Поддержка педагогическим коллективом, администрацией и учащимися Взаимодействие с центром Диалог	
Взаимодействие со структурными подразделениями образовательного учреждения и специалистами за пределами образовательного учреждения	
Ведение документации	
Соответствие стандартам и принципам восстановительного подхода, активность службы	